

NEU

Clearingstelle-PSS - Anregungen & Kritik

Wozu dient die Clearingstelle-PSS?

Die Clearingstelle ist den **Fördernehmern, Förderstellen** und **QMs** behilflich bei der Lösung von Konflikten und Missverständnissen, die bei der Bearbeitung der Förderfälle auftreten können.

Hier ist ein Blick von außen hilfreich. Die Clearingstelle-PSS nimmt alle Anregungen und Beschwerden auf und sorgt für eine Klärung der Fälle und damit auch für eine fortlaufende Verbesserung der Qualität in der Fördermittelbearbeitung durch die PSS.

Wenden Sie sich an die Clearingstelle-PSS

Die Clearingstelle wird geführt von Frau Susanne Dreyer. Frau Dreyer ist Qualitätsbeauftragte des Geschäftsbereiches Stadtentwicklung bei der Stiftung SPI.

Sie unterstützt Sie durch:

- Schnelle und effektive Klärung der Konflikte, die im Arbeitsalltag entstehen können
- Umgehende Rückmeldung durch die Fördermittelberater/-innen, wenn Missverständnisse vorliegen.

Sie nimmt Ihre Anregungen, Ihre Kritik, Ihre Beschwerden auf, lässt sie in die Arbeit der PSS einfließen und verbessert somit fortlaufend die Qualität der Arbeit. Zögern Sie deshalb nicht, Ihre Anregungen und Beschwerden an die Clearingstelle-PSS weiterzugeben.

Erreichbarkeit

Frau Dreyer ist mittwochs von 10.00 Uhr bis 13.00 Uhr telefonisch für Sie erreichbar. Nachrichten können jederzeit auf dem Anrufbeantworter hinterlassen werden; ebenso per Mail die ganze Woche. Wenn Sie um einen Rückruf bitten, erreicht Sie dieser am Mittwoch darauf.

Clearingstelle-PSS – Susanne Dreyer

Tel: 030-493 001-18

E-Mail: clearingstelle-PSS@stiftung-spi.de

